

CAPITULO 2



Un blog de marketing

Elementos esenciales en el diseño de un sitio web



Un blog de marketing

Estructura de las 7C

La interfaz, el diseño adecuado para comunicar la propuesta de valor

CONTENIDO

Estructura de las 7C

La interfaz, el diseño adecuado para comunicar la propuesta de valor

1. Contexto

2. Contenido

3. Comunidad

4. Conversión

5. Comunicación

6. Conexión

7. Comercio



Un blog de marketing

LA INTERFAZ



Un blog de marketing

Qué es la interfaz?

La interfaz es básicamente la interpretación **virtual** y **visual** que el usuario recibirá de la **propuesta de valor** escogida por la empresa.

Un diseño adecuado debe **guiar al cliente** en la navegación del sitio para encontrar aquello que están buscando (nuestra propuesta de valor) y a la vez debe ser suficiente-mente atractiva para **captar a los clientes** el segmento objetivo.



Aspectos técnicos Y Aspectos lógicos

Al diseñar un sitio web, pueden utilizarse diferentes herramientas disponibles online. Sin embargo, uno de los puntos importantes es considerar el proceso lógico de navegación del consumidor en nuestro sitio y elaborar un diseño previo (mock up) de cómo consideramos debiera verse. Es recomendable compartir el diseño con colegas para obtener comentarios relevantes que nos ayuden a corregir errores o mejorar algunas situaciones.

The image displays two wireframe designs and a navigation flow diagram. The top wireframe is for a blog site, showing a header with a logo and a sidebar with a 'Recent Posts' section. A blue box highlights the logo area, and a red 'NO' arrow points to the sidebar. The bottom wireframe is for a 'music store', showing a search bar, a sidebar with related artists, and a main content area for an artist's bio and album selection. A red 'X' marks a section in the sidebar. To the right, a navigation flow diagram shows a user starting at a 'Pic' node, moving through a series of nodes (1, 2, 3) connected by arrows, and ending at a 'WORD Press 2.9' node.

WhiteBoard

My Blog

(My Logo)

Post Title 1

Post Title 2

Recent Posts

WORD Press 2.9

Pic

1

2

3

music store

Home-->Music-->Genre-->Artist

Log out Your Cart Your account

1 Search music artist name Go

2 Related Artists Artist 1 Artist 2

3 ARTIST NAME This is a description about the artist. This will talk about their bio and short listing of their discography

Choose an album:

Album Title 1 Album Title 2 Album Title 3

CD Tape LP

Price: \$16.99

Add to Cart

1 For Q1 release, music search only

2 Related artists determined by user purchasing data mining

3 Album art to be approved by legal

Reference: mockflow.com



El Contexto



Un blog de marketing

EL CONTEXTO

Captura la estética y percepción funcional del sitio web.

Es básicamente la distribución y diseño del sitio en general considerando dos elementos:

ESTETICA

Colores
Imágenes
Gráficos
Tipos de
Letras
etc

FUNCIONALIDAD

Fácil navegación
Layout simple y claro
que comunique los
beneficios de la
marca
Plugins que faciliten
las acciones a
realizar



Elementos a considerar al diseñar el CONTEXTO

División de la sección

- Organizar de forma lógica los subcomponentes

Estructura de vínculos

- Generar vínculos con otras páginas o secciones dentro del sitio

Herramientas de navegación

- Facilitar el desplazamiento del usuario en el sitio

Velocidad

- Optimizar el tiempo de carga del sitio web

Confiabilidad

- Incluir “timelines” de redes sociales para que otros usuarios puedan verlos

Aceso a medios

- Capacidad del medio para bajar a varias plataformas de medios

Valor práctico

- Destacar qué problema o situación ayudamos a solucionar





Un blog de marketing

El Contenido

EL CONTENIDO

El contenido es la temática del sitio, es decir los temas que vamos a abordar. Los temas pueden ser **informativos, promocionales o generadores de interacción**.

Mezcla de ofertas

Catálogos, fotografías, texto y todo lo que ayude a explicar mejor nuestro producto.

Mezcla de atracción

- Mensajes de promoción y comunicación que pueda atraer al consumidor

Mezcla de Multimedia

- Opciones de medios: audio, imágenes, videos o gráficos.

Tipo de contenido

- Informativos
- Promocionales
- Generadores de interacción



Buscar producto...



Ejemplo Contexto y Contenidos



Todo lo necesario para crear tu propio huerto urbano: Kits de cultivo, semillas ecológicas, control de plagas... ¡Sigue nuestros consejos en el blog!



ENVÍO GRATIS

A partir de 60€



PAGO SEGURO

Compra con la mayor seguridad



PRECIOS MÍNIMOS

Descuentos increíbles...

Nuestros consejos



Un blog de marketing

Ejemplo Contexto y Contenidos



The screenshot shows the homepage of the NYC Go website. The header includes the 'NYC Go' logo with 'The Official Guide' text, and navigation links for 'Highlights', 'Hotels', 'Things to Do', 'Plan Your Visit', and a search bar. The main title 'New York City' is prominently displayed in large white letters over a sunset skyline background. Below the title is a grid of eight categories: 'EXPLORE', 'SHOPPING', 'HOTELS', 'MUSEUMS & GALLERIES', 'BROADWAY SHOWS', 'RESTAURANTS', 'EVENTS', and 'ATTRACTIONS'. A welcome message at the bottom left reads: 'Welcome to the redesigned NYCgo.com. Click here to see what's new.'



Un blog de marketing

Ejemplo Contexto y Contenidos



Un blog de marketing

2009 ACURA TL
ACCELERATED INNOVATION

TL: 280-hp, 3.5-liter VTEC® V-6 engine
TL SH-AWD: 305-hp, 3.7-liter VTEC® V-6 engine
From \$34,955²

[VIEW CURRENT OFFERS](#)

TL available now, TL SH-AWD available late Fall 2008

EXPLORE

- Interactive Showroom
- Photo & Video Gallery

LEARN

- Pricing
- Features
- Accessories
- Specifications
- Awards & Reviews

DECIDE

- Build & Price
- Comparisons
- Request a Quote
- Financial Calculators
- Current Offers

The All-New 2009 TL is reviewed in **ROAD & TRACK**

[Click here to check it out.](#)

GET TL UPDATES

First Name Last Name [TL Brochure Request](#)

Enter Email Address [SUBMIT](#)

[Site Help](#) | [Feedback](#) | [Privacy Policy](#) | [Terms & Conditions](#) | © 2008 Acura

[MY ACURA](#) | [ACURA STORE](#) | [ABOUT ACURA](#)



Un blog de marketing

La Comunidad

Elementos de una comunidad

- Cohesión
 - *Sentido de identidad de grupo y sentido individual de formar parte del grupo*
- Eficacia
 - *El efecto del grupo en la vida de los miembros*
- Ayuda
 - *Capacidad percibida para pedir y recibir ayuda*
- Relaciones
 - *Probabilidad de interacción individual y formación de una amistad*
- Autorregulación
 - *La capacidad del grupo para supervisarse a sí mismo.*



Conversión



Un blog de marketing

Clasificación de Productos

Conversión

- Definición
 - La capacidad del sitio para ajustarse a que un usuario lo adapte.

Adaptación

Escuando la empresa inicia esta capacidad

Personalización

Escuando el usuario inicia esta capacidad



El usuario puede introducir información personal básica, capturar fechas clave en el servicio de recordatorio, etc.



Ejemplos de CONVERSIÓN



Un blog de marketing

LANDS' END BUSINESS OUTFITTERS

ENTER KEYWORD OR ITEM # **SEARCH**

STORE LOCATOR **TRACK ORDER** CREATE ACCOUNT / SIGN IN **SHOPPING BAG**

LANDS' END CANVAS

FREE SHIPPING on \$50 orders. Use Promo Code: **CLEAR20** & Pin: **7020**. See [details](#).

Personal Shopping Account

Sign in to My Account

E-mail:

>Password:

show password

I can't remember my password.
Please [e-mail it to me](#).

SIGN IN

Create an Account

Creating an account allows you to checkout faster, save products in your shopping bag, access your order history, and build an address book.

Enter E-mail address:

Create Password:

show password

Password minimum 6 characters.

Keep me signed in on this computer. ?

CREATE ACCOUNT

VERIFY

[ABOUT SSL CERTIFICATES](#)

Ejemplos de CONVERSION



Un blog de marketing

The image shows a screenshot of the YouTube homepage. At the top, there is a navigation bar with the YouTube logo, a search bar, and buttons for 'Subir' (Upload) and 'Iniciar sesión' (Sign in). Below the navigation, there are two tabs: 'Explorar canales' (Explore channels) and 'Organizar suscripciones' (Organize subscriptions), with 'Explorar canales' being the active tab. A search bar for 'Buscar canales' is also present. On the left, there is a section titled 'Lo mejor de YouTube' (The best of YouTube) featuring five icons: a red star, a white headphones, a medal, a play button, and a document. The main content area features a large red box with a white star icon, labeled '#PopularesEnYouTube' (Popular on YouTube) with a 'Suscribirse' (Subscribe) button and '29 M' subscribers. Below this, there is a preview of a video titled 'JIMMY KIMMEL LIVE!' showing two people on stage. To the right, there is a sidebar titled 'Canales rec' (Recent channels) showing a list of channels with their names and subscription counts.

Explorar canales Organizar suscripciones

Buscar canales

Lo mejor de YouTube

#PopularesEnYouTube

Suscribirse 29 M

Lo más popular de YouTube. Echa un vistazo a los últimos vídeos musicales, tráileres, vídeos graciosos y todo lo que la gente está viendo en estos momentos.

VISTA PREVIA

JIMMY KIMMEL LIVE!

Canales rec

- #Serie
- Los Ca
- Tera84
- Mais d
- 66Ang
- TheVir

Comunicación



Un blog de marketing

Modelos de comunicación

- Definición
 - Es el diálogo entre el sitio y sus usuarios.
Se adapta en tres formas :

Comunicación del Sitio al Usuario

Ej. Notificaciones
por correo
electrónico

Comunicación del Usuario al Sitio

Ej. Solicitud de
servicio a clientes

Comunicación Bilateral

Ej. Mensajes
instantáneos



Ejemplos de COMUNICACION



Un blog de marketing

The screenshot shows the Banco General website (www.bancogeneral.com.ve) in a web browser. The main page features the bank's logo and the tagline "sus buenos vecinos". A prominent orange button on the left says "Protéjase" and "Banco General NUNCA le pedirá TODA su Tarjeta de Enlace". Below this are links to "Ingresar", "Banco General S. A.", and a menu with items like "Junta Directiva", "Administración", "Correspondales", etc. A live chat window is overlaid on the page, titled "Chat Window - Windows Internet Explorer". The chat message reads: "Estimado cliente, en estos momentos no estamos disponible. Nuestro horario de atención es de lunes a sábados de 8:00 am a 8:00 pm y domingos de 10:00 am a 5:00 pm." To the right of the chat window, a sidebar for "Para más información..." lists "Llámenos al 800-5000 • 300-5000", "Envíenos un email", and "Visite una sucursal". A blue button at the bottom right of the sidebar says "CHAT" and "¡Pide tu préstamo personal ya!". The browser's top bar shows various tabs and menu options.

Conexión



Un blog de marketing

Conexión



Un blog de marketing

- Definición
 - Es el alcance de los vínculos formales entre el sitio y otros sitios.

The screenshot shows a website interface with the following elements:

- Header:** A blue navigation bar with links for "Departamentos", "Tiendas", "Facilidades de Pago", "Servicios", and "Ayuda".
- Service Categories:** A row of six images with corresponding labels: "Construcción" (Construction), "Pintura" (Painting), "Jardinería" (Gardening), "Herramientas" (Tools), "Hogar" (Home), and "Ferretería" (Hardware).
- Breadcrumbs:** "Inicio > Contratistas".
- Search Results:** A list of services under "Contratistas" including: AIRE ACONDICIONADO, MANTENIMIENTO REPARACIÓN (32), ALBAÑIL (75), ARQUITECTO (A) (3), AYUDANTE GENERAL (1), CARPINTERO (23), CERRAJERO (A) (10), CONDUCTOR (1), CONTRATISTA (26), DISEÑADOR DE INTERIORES (5), EBANISTERIA (7), ELECTRICISTA (99), INDEPENDIENTE (4), INGENIERO (A) (6), INSTALADOR DE GYPSUM (17), INSTALADOR DE PERSIANAS (15), INSTALADOR SOBRE DE GRANITOS (5), and JARDINERIA (4).
- Club de Contratistas:** A large banner featuring a worker in a hard hat and the text "Club de Contratistas".
- Listado de contratistas a su disposición:** A table showing two entries for "ARQUITECTO (A)".

Nombre	Celular	Correo Electronico	Ciudad
KLC SERVICES Ver más...	6229-5414	klcservicios.pa@gmail.com	PANAMÁ, BETANIA
PABLO DELGADO Ver más...	69603270	comupasa@yahoo.com	SAN MIGUELITO, BELLARIO FRÍAS

Ejemplos de COMUNICACION



Un blog de marketing

The screenshot shows the Banco General website with a live chat window overlaid. The website header includes links for Archivo, Edición, Ver, Favoritos, Herramientas, Ayuda, Sitios sugeridos, Get more Add-ons, and HP Games - Principales... The main content features a banner about protecting one's credit card and a sidebar with links to Junta Directiva, Administración, Correspondentes, Estados Financieros, Informe Social, Calificaciones de Grado de Inversión, Informes de Actualización, and Visión, Misión y Nuestros Valores. The live chat window is titled 'Chat Window - Windows Internet Explorer' and shows a message from the bank stating they are not available at the moment. It also features a small image of three bank employees and a 'CHAT' button. The right side of the page has links for Sucursales y ATM, Recursos Humanos, Información Corporativa, Contáctenos, English, Banca Regional, BG Valores, and a 'Para más información...' section with links to call, email, or visit a branch. A blue button at the bottom right encourages users to apply for a personal loan.

Ejemplos de CONEXION



Un blog de marketing

The screenshot shows a website for real estate classifieds in Panama. The top navigation bar includes links for 'Clasificados', 'Bienes Raíces en Panamá', 'Publicar', 'Mi Cuenta', 'Registrar', and social media links for Facebook and Google+. The main menu features 'Inicio', 'Autos', 'Bienes Raíces' (which is highlighted in pink), 'Empleos', 'Electrónica', and 'Anuncios Clasificados'. A search bar on the left allows users to 'Selecciona categoría', 'Ubicación' (0 to 500,000), and 'Buscar'. To the right, there are sections for 'Venta de Bienes Raíces', 'Alquiler', 'Proyectos Nuevos en Panamá', 'Alquiler Vacaciones', and 'Yo Busco'. A large pink banner on the right side features a stylized building icon and a green button for 'Publicar Anuncio'. Below this, a grid of logos for various real estate companies is displayed, including ARIUM, CBRE Panamá, Quality, and many others. A purple sidebar on the right promotes 'Apartamentos desde 85 hasta 190m²' and 'Algunos con terrazas destechadas'.

Comercio



Un blog de marketing

Comercio

- Definición
 - Es la venta de bienes y servicios a través del sitio.

Elementos de **COMERCIO**

Carrito de compras



Información de envío



Acceso a servidor seguro



Pagos con tarjetas de crédito



FIN

CAPITULO 2



Un blog de marketing