

CAPITULO 2



Un blog de marketing

Elementos esenciales en el diseño de un sitio web



Un blog de marketing

CONTENIDO

Estructura de las 7C

La interfaz, el diseño adecuado para comunicar la propuesta de valor

1. Contexto

2. Contenido

3. Comunidad

4. Conversión

5. Comunicación

6. Conexión

7. Comercio



LA INTERFAZ



Un blog de marketing

La interfaz es básicamente la interpretación **virtual** y **visual** que el usuario recibirá de la **propuesta de valor** escogida por la empresa.

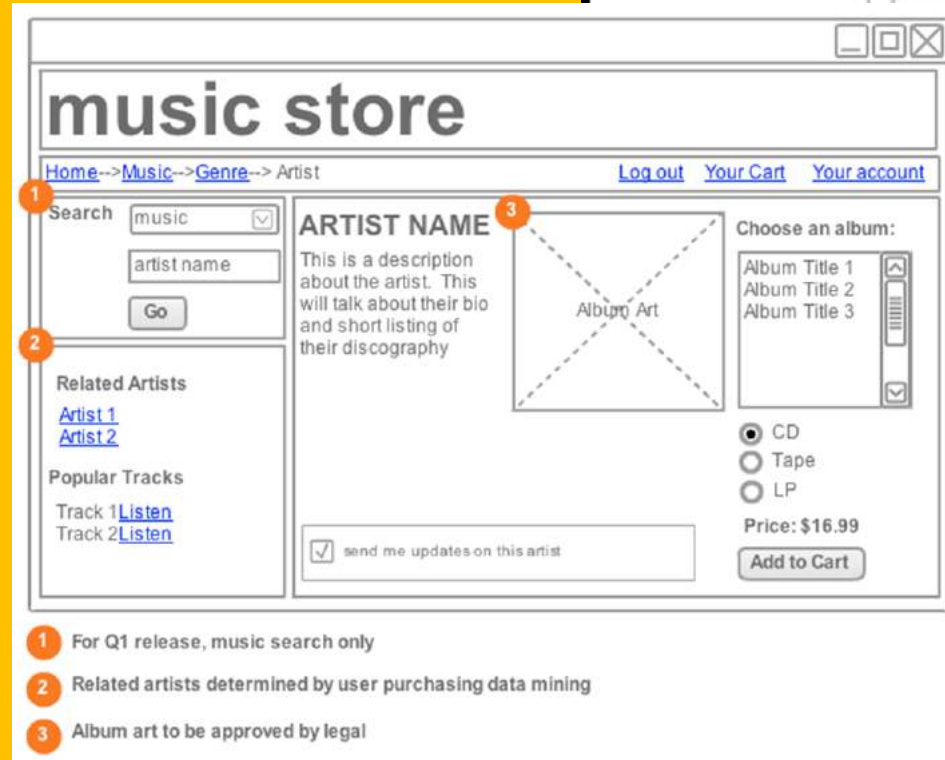
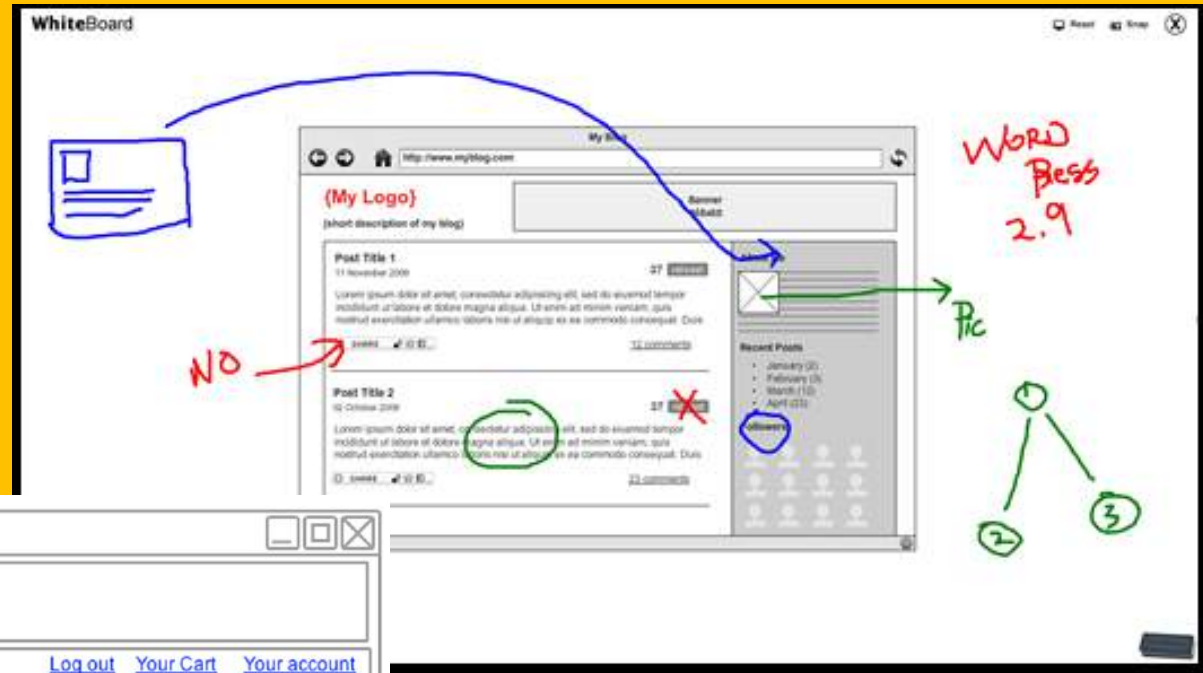
Qué es la interfaz?

Un diseño adecuado debe **guiar al cliente** en la navegación del sitio para encontrar aquello que están buscando (nuestra propuesta de valor) y a la vez debe ser suficiente-mente atractiva para **captar a los clientes** el segmento objetivo.



Aspectos técnicos Y Aspectos lógicos

Al diseñar un sitio web, pueden utilizarse diferentes herramientas disponibles online. Sin embargo, uno de los puntos importantes es considerar el proceso lógico de navegación del consumidor en nuestro sitio y elaborar un diseño previo (mock up) de cómo consideramos debiera verse. Es recomendable compartir el diseño con colegas para obtener comentarios relevantes que nos ayuden a corregir errores o mejorar algunas situaciones.

Referencia: mockflow.com

Un blog de marketing



Un blog de marketing

El Contexto

Captura la estética y percepción funcional del sitio web.

Es básicamente la distribución y diseño del sitio en general considerando dos elementos:

EL CONTEXTO

ESTETICA

Colores
Imágenes
Gráficos
Tipos de
Letras
etc

FUNCIONALIDAD

Fácil navegación
Layout simple y claro
que comunique los
beneficios de la
marca
Plugins que faciliten
las acciones a
realizar



**Elementos a
considerar
al diseñar el
CONTEXTO**

División de la sección

- Organizar de forma lógica los subcomponentes

Estructura de vínculos

- Generar vínculos con otras páginas o secciones dentro del sitio

**Herramientas de
navegación**

- Facilitar el desplazamiento del usuario en el sitio

Velocidad

- Optimizar el tiempo de carga del sitio web

Confiabilidad

- Incluir “timelines” de redes sociales para que otros usuarios puedan verlos

Aceso a medios

- Capacidad del medio para bajar a varias plataformas de medios

Valor práctico

- Destacar qué problema o situación ayudamos a solucionar





Un blog de marketing

El Contenido

El contenido es la temática del sitio, es decir los temas que vamos a abordar. Los temas pueden ser **informativos**, **promocionales** o **generadores de interacción**.

EL CONTENIDO

Mezcla de ofertas

Catálogos, fotografías, texto y todo lo que ayude a explicar mejor nuestro producto.

Mezcla de atracción

- Mensajes de promoción y comunicación que pueda atraer al consumidor

Mezcla de Multimedia

- Opciones de medios: audio, imágenes, videos o gráficos.

Tipo de contenido

- Informativos
- Promocionales
- Generadores de interacción





Todo lo necesario para crear tu propio huerto urbano: Kits de cultivo, semillas ecológicas, control de plagas... ¡Sigue nuestros consejos en el blog!



ENVÍO GRATIS

A partir de 60€



PAGO SEGURO

Compra con la mayor seguridad



PRECIOS MÍNIMOS

Descuentos increíbles...

Nuestros consejos

blog



Un blog de marketing

**Ejemplo
Contexto y
Contenidos**

Ejemplo Contexto y Contenidos



Ejemplo Contexto y Contenidos



Un blog de marketing

ACURA

LINK TO THIS PAGE | BUILD & PRICE | SEARCH | LOCATE A DEALER | Zip Code | GO

RL TL TSX MDX RDX All Models Certified Pre-Owned Future Vehicles Motorsports

2009 ACURA TL

ACCELERATED INNOVATION

TL: 280-hp, 3.5-liter VTEC® V-6 engine
TL SH-AWD: 305-hp, 3.7-liter VTEC® V-6 engine
From \$34,955*

[VIEW CURRENT OFFERS](#)

TL available now, TL SH-AWD available late Fall 2008

EXPLORE

- [Interactive Showroom](#)
- [Photo & Video Gallery](#)

LEARN

- [Pricing](#)
- [Features](#)
- [Accessories](#)
- [Specifications](#)
- [Awards & Reviews](#)

DECIDE

- [Build & Price](#)
- [Comparisons](#)
- [Request a Quote](#)
- [Financial Calculators](#)
- [Current Offers](#)


GET TL UPDATES

First Name Last Name

Enter Email Address [SUBMIT](#)

[TL Brochure Request](#) [GO](#)

The All-New 2009 TL is reviewed in Road & Track.



[Click here](#) to check it out.

Site Map | Feedback | Privacy Policy | Terms & Conditions | © 2008 Acura

MY ACURA ACURA STORE ABOUT ACURA



Un blog de marketing

La Comunidad

Elementos de una comunidad

- **Cohesión**
 - *Sentido de identidad de grupo y sentido individual de formar parte del grupo*
- **Eficacia**
 - *El efecto del grupo en la vida de los miembros*
- **Ayuda**
 - *Capacidad percibida para pedir y recibir ayuda*
- **Relaciones**
 - *Probabilidad de interacción individual y formación de una amistad*
- **Autorregulación**
 - *La capacidad del grupo para supervisarse a si mismo.*



Conversión



Un blog de marketing

Clasificación de Productos

Conversión

- Definición
 - La capacidad del sitio para ajustarse a que un usuario lo adapte.

Adaptación

Escuando la empresa inicia esta capacidad

Personalización

Escuando el usuario inicia esta capacidad



El usuario puede introducir información personal básica, capturar fechas clave en el servicio de recordatorio, etc.




Ejemplos de CONVERSION




Un blog de marketing

LANDS' END
BUSINESS OUTFITTERS

ENTER KEYWORD OR ITEM # **SEARCH**

STORE LOCATOR TRACK ORDER CREATE ACCOUNT / SIGN IN  SHOPPING BAG

WOMEN MEN GIRLS BOYS SWIM OUTERWEAR SHOES SCHOOL UNIFORMS FOR THE HOME LUGGAGE SALE 

FREE SHIPPING on \$50 orders. Use Promo Code: **CLEAR20** & Pin: **7020**. See details.

Personal Shopping Account

Sign in to My Account

E-mail:

Password:

[show password](#)

I can't remember my password.
Please [e-mail it to me](#).

SIGN IN

Create an Account


Creating an account allows you to checkout faster, save products in your shopping bag, access your order history, and build an address book.

Enter E-mail address:

Create Password:

[show password](#)

Password minimum 6 characters


☐ Keep me signed in on this computer. 

CREATE ACCOUNT

Guaranteed. Period.®
If you're not satisfied with any item, return it at any time for an exchange or refund of its purchase price.

Privacy
We value the trust you place in Lands' End. [Learn how](#) we use and protect your personal information.

Security
All personal information you submit is encrypted and secure.


ABOUT SSL CERTIFICATES

Ejemplos de CONVERSION



Un blog de marketing

The screenshot displays the YouTube homepage interface. At the top, there's an orange header bar. Below it, the YouTube logo is on the left, followed by a search bar, a 'Subir' (Upload) button, and an 'Iniciar sesión' (Sign in) button. The main navigation bar includes 'Explorar canales' (Explore channels) and 'Organizar suscripciones' (Organize subscriptions). A secondary search bar labeled 'Buscar canales' (Search channels) is positioned above the 'Lo mejor de YouTube' section. This section features a large red star icon on the left and a video recommendation titled '#PopularesEnYouTube' on the right. The video recommendation includes a 'Suscribirse' (Subscribe) button and a view count of '29 M'. Below the video title, there's a description: 'Lo más popular de YouTube. Echa un vistazo a los últimos vídeos musicales, tráileres, vídeos graciosos y todo lo que la gente está viendo en estos momentos.' and a 'VISTA PREVIA' (Preview) button. A small video thumbnail is shown below the preview button. On the right side of the page, there's a 'Canales rec' (Recommended channels) section listing various channels like '#Seria', 'Los Ca', 'Tera84', 'Mais d', '66Ang', and 'TheVir', each with a 'Suscribirse' button.

Comunicación



Un blog de marketing

Modelos de comunicación

- Definición
 - Es el diálogo entre el sitio y sus usuarios.
Se adapta en tres formas :

Comunicación
del
Sitio al Usuario

Ej. Notificaciones
por correo
electrónico

Comunicación
del
Usuario al Sitio

Ej. Solicitud de
servicio a clientes

Comunicación
Bilateral

Ej. Mensajes
instantáneos



Ejemplos de COMUNICACION



Un blog de marketing

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Sitios sugeridos Get more Add-ons HP Games - Principales...

Sucursales y ATM Recursos Humanos Información Corporativa Contáctenos English

Banco General
sus buenos vecinos

Banca Regional BG Valores

Protéjase
Banco General
NUNCA le
pedirá TODA su
Tarjeta de Enlace
Ingresar

Banco General S. A.

- Junta Directiva
- Administración
- Corresponsales
- Estados Financieros
- Informe Social
- Calificaciones de Grado de Inversión
- Informes de Actualización
- Visión, Misión y Nuestros Valores

Chat Window - Windows Internet Explorer

https://server.iad.liveperson.net/hc/65046862/?cmd=file&file=visitorWantsToCh...

Live Chat by LIVEPERSON

Estimado cliente, en estos momentos no estamos disponible. Nuestro horario de atención es de lunes a sábados de 8:00 am a 8:00 pm y domingos de 10:00 am a 5:00 pm.

Banco General
Estamos para servirle.

CHAT
Con la asesoría de los expertos, puede obtener aprobación de:

- Préstamos Personales
- Tarjetas de Crédito
- Préstamos Hipotecarios
- Casa Cash, préstamo sobre el valor de su casa

Enviar

Para más información...

- Llámenos al 800-5000 • 300-5000
- Envíenos un email
- Visite una sucursal

CHAT
¡Pide tu préstamo personal ya!

clientes a través de todos los canales por medio de los cuales usted interactúa con el Banco.



Un blog de marketing

Conexión

- Definición
 - Es el alcance de los vínculos formales entre el sitio y otros sitios.

Conexión



The screenshot shows a website interface for 'Club de Contratistas'. At the top, there is a navigation bar with links: Departamentos, Tiendas, Facilidades de Pago, Servicios, and Ayuda. Below this is a carousel of images representing different services: Construcción, Pintura, Jardinería, Herramientas, Hogar, and Ferreteria. The main content area is divided into two columns. The left column lists various services with their respective counts, such as 'AIRE ACONDICIONADO', 'MANTENIMIENTO REPARACION', 'ALBAÑIL', 'ARQUITECTO (A)', 'AYUDANTE GENERAL', 'CARPINTERO', 'CERRAJERO (A)', 'CONDUCTOR', 'CONTRATISTA', 'DISEÑADOR DE INTERIORES', 'EBANISTERIA', 'ELECTRICISTA', 'INDEPENDIENTE', 'INGENIERO (A)', 'INSTALADOR DE GYPSUM', 'INSTALADOR DE PERSIANAS', 'INSTALADOR SOBRE DE GRANITOS', and 'JARDINERIA'. The right column features a large image of a worker in a hard hat and a blue banner with the text 'Club de Contratistas'. Below this is a section titled 'Listado de contratistas a su disposición' which includes a table of contractors.

Nombre	Celular	Correo Electronico	Ciudad
KLC SERVICES Ver más...	0229-5414	kloservios.pa@gmail.com	PANAMÁ, BETANIA
PABLO DELGADO Ver más...	09603270	comupasa@yahoo.com	SAN MIGUELITO, BELISARIO FRÍAS



Ejemplos de COMUNICACION



Un blog de marketing

Archivo Edición Ver Favoritos Herramientas Ayuda

Sitios sugeridos Get more Add-ons HP Games - Principales...

Sucursales y ATM Recursos Humanos Información Corporativa Contáctenos English

Banco General
sus buenos vecinos

Banca Regional BG Valores

Protéjase
Banco General
NUNCA le
pedirá TODA su
Tarjeta de Enlace
Ingresar

Banco General S. A.

- Junta Directiva
- Administración
- Corresponsales
- Estados Financieros
- Informe Social
- Calificaciones de Grado de Inversión
- Informes de Actualización
- Visión, Misión y Nuestros Valores

Chat Window - Windows Internet Explorer

https://server.iad.liveperson.net/hc/65046862/?cmd=file&file=visitorWantsToCh...

Live Chat by **LIVEPERSON**

Estimado cliente, en estos momentos no estamos disponible. Nuestro horario de atención es de lunes a sábados de 8:00 am a 8:00 pm y domingos de 10:00 am a 5:00 pm.

Banco General
Estamos para servirle.

CHAT
Con la asesoría de los expertos, puede obtener aprobación de:

- Préstamos Personales
- Tarjetas de Crédito
- Préstamos Hipotecarios
- Casa Cash, préstamo sobre el valor de su casa

Enviar

Para más información...

- Llámenos al 800-5000 • 300-5000
- Envíenos un email
- Visite una sucursal

CHAT
¡Pide tu préstamo personal ya!

clientes a través de todos los canales por medio de los cuales usted interactúa con el Banco.

Ejemplos de CONEXION



Un blog de marketing

Clasificados | Bienes Raíces en Panamá

Publicar | Mi Cuenta | Registrarte | Panamá | EN | Ayuda

Inicio | Autos | **Bienes Raíces** | Empleos | Electrónica | Anuncios Clasificados

Selecciona categoría

Ubicación

0 500'000 +

Buscar

Inicio Bienes Raíces

Venta de Bienes Raíces +

Alquiler +

Proyectos Nuevos en Panamá

Alquiler Vacaciones

Yo Busco +

Su Anuncio

Publicar Anuncio

Compañías Inmobiliarias destacadas en Panamá

Broker Gallery	SAVILLS	ICON REALTY GROUP	panama equity	VIH	CONTACT VENTAS	REINER BARRON REALTY	WASI
SAVILLS	SAVILLS	AAA Real Estate	AS	Quality	DEA	miggroup.com	TRIBALDOS
SAVILLS	SAVILLS	PHILIP JAMES	TITAN	BEACHES & CITY	Panama International Realty, S.A.	VIPSA	PANAMA
OCEAN REALTORS	CBRE	Grupo Gestiones Real Estate	Quality	6070-9353	CAT REALTY GROUP	ROMERO REALTY	INVERSIONES JACQUELINE
CBRE	CBRE	Rent-A-House	LP Realty	PANAMA EXPAT S	CPANAMA	THE TEAM CORP	siuma
Imperial	RE/MAX	RE/MAX	RE/MAX	Luis Manzanares	ONE	slm	NewLife
Panama Point	Regal	PROMOTORA green point	Activentas	Living Well	FOR REALTY	HAROL	PROPERTIES PANAMA
habitats	Colliers	Colliers	Colliers	Colliers	Colliers	Colliers	Colliers

Apartamentos desde 85 hasta 190m²

Algunos con terrazas destechadas



Un blog de marketing

Comercio

Comercio

- Definición
 - Es la venta de bienes y servicios a través del sitio.

Elementos de COMERCIO

Carrito de
compras



Informació
n de
envío



Acceso a
servidor
seguro



Pagos con
tarjetas de
crédito



FIN

CAPITULO 2



Un blog de marketing